



my macservice

Guten Tag.

Wir sind „my macservice“ aus Hamburg und bieten Ihnen umfassende Dienste und Lösungen rund um Ihren "Mac".

Ob Kaufberatung, Installation einzelner Geräte, Planung und Einrichtung Ihres Heim- oder Business Netzwerks, Reparaturen oder Erweiterung ihrer Peripherie ... Wir sind für sie da. Und sollten Sie einmal mit Apples eigenen Programmen nicht weiter wissen, vermitteln wir ihnen die nötige Kenntnis im Umgang mit ihrer Software.

Ihr „my macservice“

Hilfe rund um Apple Mac OS X in Hamburg

Wo unterscheidet sich my macservice von anderen Anbietern?

my macservice vernetzt Kompetenzen im Umfeld von Internet und Small-Office & Home-Office Lösungen. Dies in einem flexiblen Organisationsmodell mit innovativen Geschäftsprozessen.

my macservice ist ein Kompetenz-Netzwerk, das hochflexibel auf unterschiedliche, wie anspruchsvolle Aufgabenstellungen eingehen kann.

Unsere Partner nutzen bewusst kein gemeinsames juristisches und administratives Dach. In unserem Organisationsmodell geht es nicht um Ver-Kettung von Wertschöpfung, sondern um deren Ver-Netzung. Diese Vernetzung geschieht zum Wohle unserer Kunden und einer guten Wettbewerbsfähigkeit.

Für Kunden bietet diese offene, aber im technischen und menschlichen Zusammenspiel verbindlich funktionierende, sowie umfassende Dienstleistungsinfrastruktur einen hohen Wert. Auf diese zugreifen zu können, vereinfacht oft komplexe interne und externen Aufgabenstellungen. Unser Organisationsmodell bietet eine extrem günstige Kostenstruktur, denn Kosten kommen nur dann zum Tragen, wenn diese intern/extern real „abgerufen“ werden.

Die Partner von *my macservice* nutzen ihrer Vernetzung jeweils, um sich neue Ressourcen, Technologien, Märkte, Zusatzgeschäfte, Vereinfachung, Risikominderung, Kostenteilung sowie den intensiven Ideen- und Erfahrungsaustausch während unserer Partner- und Gästetreffen zu erschließen.

All dies macht *my macservice* attraktiv für anspruchsvolle Aufgaben in einem dynamischen Marktumfeld.



my macservice

Hilfe rund um Apple Mac OS X in Hamburg

Zuhören und Verstehen

Kunden verstehen Internet & Technik oft nicht, weil sie selber nicht verstanden werden! Verstehen bedeutet Zuhören und Zuhören ist unsere erste Maxime im Kontakt mit Kunden!

Wir sind keine Technik-Verkäufer, wir sind Berater. Und Berater müssen für Computer-Unkundige eine Sprache bereit halten, die sich von der rein technischen unterscheidet. Uns geht es darum, auf unsere Kunden und Ihre Bedürfnisse einzugehen, aufzuklären und aufzuzeigen. Was kommt eigentlich mit dem Kauf von Hard- und Software und mit deren Nutzung auf den Kunden zu? Die ist zu vermitteln, wenn ein entspannter Umgang mit der Technik gegeben sein soll. Auch das "Drumherum" bezüglich der Art der Leitungen, Anschlüsse und Verteiler wird in Betracht gezogen und erklärt.

Bei aller Liebe zur Technik, stellen wir sicher, dass unsere Kunden genau damit möglichst wenig zu tun haben. Unsere Kunden sollen sich auf das, was sie

Leistungen

Kaufempfehlung / Beratung - von PC zu MAC - Apple Programm-Support - Internet / Netzwerk - Hardware / Aufrüstung - Reparatur - Vor Ort Service - e-commerce Beratung - Web 2.0 Konzepte & Lösungen - iPhone / iPod / iPod touch - Support für Geschäftskunden

Mehr über unsere Leistungen erfahren sie unter www.my-macservice.de

Kontakt

my macservice
Barmbekerstr. 15
22303 Hamburg
www.my-macservice.de

Kontakt

T: +4940 63 67 78 64
F: +4940 63 67 78 65
S: mymacservice
@: info@my-macservice.de